



## LES PROVES DE SELECCIÓ DE PERSONAL

---

Amb les proves de selecció es pretén predir l'actuació futura dels candidats en el lloc de treball.

Les més habituals són:

- Proves professionals
- Test psicotècnics

### 1. PROVES PROFESSIONALS

Aquest tipus de proves acostumen a efectuar-les les empreses.

Es porten a terme per a avaluar els coneixements i la pràctica del candidat, pel que fa al lloc al que aspira. Mitjançant aquestes proves o exàmens el candidat demostra a l'empresari el que sap fer.

Es tracta d'avaluar els coneixements propis d'una professió. El seu ús es justifica quan les tasques són específiques o tècniques.

Amb aquestes proves es pretén obtenir informació sobre els coneixements i ensinistrament a través de proves i exàmens professionals. I els coneixements específics (amb exercicis de simulació, formalització de qüestionaris tècnics, etc.).

#### CONSELLS:

- Relaxar-se.
- Confiar en un/a mateix/a
- Assegureu-vos que teniu clar el que us demanen.
- Decidir amb calma el que heu de fer o respondre
- No tingueu inconvenients a preguntar.
- Treballar a bon ritme però sense precipitar-se
- Reflexioneu un minut abans de començar i organitzeu la tasca en funció del temps donat.
- Heu de saber que no sols compta el producte final, sinó també el procés, «la vostra manera de treballar».

## 2. TESTS PSICOTÈCNICS

Després de l'entrevista, generalment, es porten a terme les PROVES PSICOTÈCNiques, que serveixen per a mesurar diferents aspectes de la capacitat i activitat mental de les persones, tals com:

- Reflexió
- Lògica
- Síntesi
- Comprensió
- Habilitat manual
- Relacions
- Deducció
- Càlcul
- Llenguatge
- Interpretació
- Altres

En poques paraules, serveixen per a avaluar el potencial com treballador/a.

Algunes d'aquestes proves han de ser resoltes en temps limitat. Si es tenen dubtes sobre algunes preguntes o problemes, no es té que perdre temps pensant. S'ha de passar al següent punt i en cas de que sobre temps, llavors es pot tornar-se enrere i respondre més tranquil·lament les preguntes que va deixar pendents.

El seu ús es basa a observar les diferències individuals entre els diferents candidats; encara que, sobretot, s'utilitza per apreciar aptituds, capacitats, trets de personalitat, interessos, valors professionals, etc. Així, constitueixen una part del procés de selecció que fa de filtre ordenant els candidats segons les actituds i/o aptituds que mesura el test.

Moltes d'aquestes proves es troben al mercat, mentre que altres són construïdes i validades per les mateixes empreses.

## Els tipus de tests psicotècnics són:

- **Tests de personalitat o d'actituds:**

Tracten de buscar trets de caràcter, acord amb el perfil del lloc de treball: introvertit o extravertit, dinàmic o passiu, optimista o pessimista, amb iniciativa o submís, impulsiu o moderat, etc. Són molt habituals en la selecció de llocs de comandament, directius, especialistes d'alt nivell i altres de semblants.

Poden ser:

a) **Qüestionaris objectius:**

Exploren variables de la personalitat, com ara l'ansietat, l'autocontrol, la independència, l'emocionalitat, la introversió i l'extraversió. La majoria consisteixen en una bateria de preguntes amb opcions de resposta predeterminades, entre les quals haureu de triar aquella que millor us defineix.

Per exemple:

Els surgeixen més problemes a les persones que:

- A. Es qüestionen o canvien mètodes que ja són satisfactoris.
- B. Descarten enfocaments nous o prometedors.
- C. Estic indecís entre A i B.

b) **Proves subjectives:**

Amb menor freqüència s'empren tests projectius (us demanen que interpreteu una situació, per exemple, unes làmines amb taques...) o tests grafològics (a Espanya, s'hi usen poc).

- **Tests d'intel·ligència o d'aptituds**

Pretenen determinar la capacitat de les persones per comprendre i resoldre problemes de tota classe. Es tracta d'ordenar als candidats en un determinat ordre segons les seves aptituds o destreses, ja siguin generals o bé específiques. Aquests tests tenen un límit de temps per realitzar-los. Per tant, la interpretació o correcció es fa en base a dos criteris: Els encerts i els errors.

Hi ha tests que mesuren la *intel·ligència general* i altres que analitzen *aptituds específiques*. Entre aquests últims, podem trobar distints tipus de proves en funció de l'aptitud que mesuren:

### **Raonament verbal:**

També denominats Test d'informació: Avaluen qüestions relacionades amb el vocabulari, fluïdesa verbal i significat de les paraules.

Mesura la comprensió verbal. Són test de vocabulari, analogies, sinònims, antònims, frases incompletes...

**Ex:** Assenyala el sinònim corresponent a cada paraula.

-Lícit:

- A) Localitzat B) Legal C) Prohibit D) Líquid

**Ex:** Busca l'antònim de cada paraula.

-Consistent

- A) Inconscient B) Inconstant C) Inconnex D) Trencadís

**Ex:** Seguidament li oferim unes frases a les quals les falta una paraula. El teu treball consisteix en descobrir quina de les que s'ofereixen a continuació dona ple sentit a cada frase.

- En la casa ..... es reuneix l'Ajuntament.

- A) Del poble B) De juntes C) Consistorial D) Principal E) Cap opció

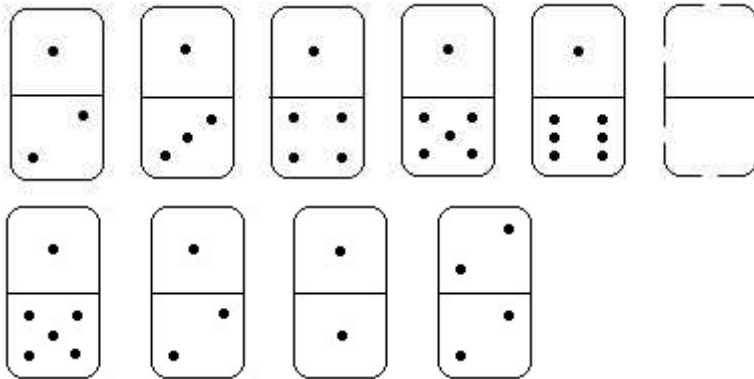
**Test d'aptituds administratives:** Serveixen per a amidar la capacitat de percepció, rapidesa de lectura, de precisió en activitats específiques, càlcul aritmètic, comprovació de dades, ortografia, arxiu, comprovació d'errors, etc.

**Exemples:** Detecció d'errades: Apareixen dues columnes amb nombres. S'ha de comparar en cada fila la columna de l'esquerra amb la de la dreta. Si les dues files són iguals es marca l'opció I, i si no marcar D

D	1 4 6 7 9 3 9 1 3 5	1 4 6 7 9 3 9 1 3 5	I
D	2 3 4 5 6 7 8 9 8 7	2 3 4 5 6 7 8 9 1 2	I



**Exemple:** Dòmino: Es tracta de sèries numèriques els elements de les quals són fitxes de dòmino. S'ha de seleccionar l'opció que es correspon amb la fitxa que completa la sèrie:



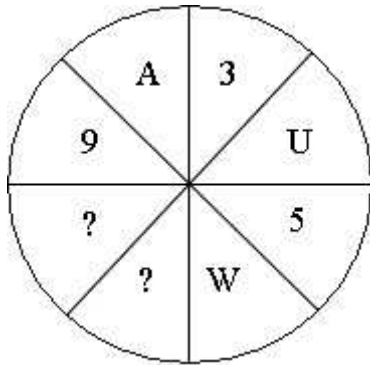
**Aptituds numèriques/Sèries numèriques.** Mesura la capacitat de càlcul i raonament numèric. Aquests exercicis proven la capacitat per a resoldre problemes aritmètics i matemàtics, convertint-se en una bona forma d' amidar el raonament inductiu o raonament abstracte. Les sèries numèriques poden presentar-se de manera que l' individu complet els nombres que falten o bé es dona a triar el nombre següent entre diverses alternatives possibles.

**EX:** Aquestos tests consisteixen en una sèrie de nombres que segueixen entre si un ordre lògic. L'heu de descobrir i escriure el nombre o nombres que seguiran a la sèrie presentada.

- 10, 11, 15, 14, 20, 17, ...

Test amb problemes aritmètics: Intenten amidar la capacitat per a resoldre problemes aritmètics i matemàtics mitjançant exercicis relacionats amb nombres.

**Exemple:** Alfanumèric: En aquest test s'ha d'indicar que lletres i/o nombres equivalen els signes de interrogació tenint en compte que la sèrie s'inicia en la posició de les 12 de les agulles del rellotge. Seleccionen-ne una:



\*Z,5 \*Y,7

\*5,Y \*A,5

**Test de capacitat mecànica:** Palanques, problemes mecànics, etc. Tenen com finalitat identificar a aquells individus amb aptituds per a treballs de caràcter mecànic i treballs de manteniment.. Aquest tipus de prova s'utilitza sobretot per a un camp laboral determinat, en el qual s'exigeix destresa i habilitat; també entren a formar part de les proves per a personal subaltern.

**Exemples:** Test de mecànica: Observar com es transmet un moviment inicial exercit per una pesa a través d'un sistema de palanques i indicar quin seria el moviment resultant

**Test Psicotècnics de Memòria:** La memòria es una funció cognitiva que ens permet retenir certa informació i evocar-la després.

Existeixen dos tipus de memòria:

- 1- Memòria mediata: permet recordar fets o dades ocorregudes fa temps.
- 2- Memòria immediata: permet evocar informació emmagatzemada en un breu espai de temps.

**Exemples:** Llegeix atentament per dues vagades la següent frase:

"Joan té en la seva casa llibres de Geografia, Història, Matemàtiques, Literatura, Art, Geometria, Física, Francès, Química i Religió"

Escriu ara en una fulla les classes de llibres que té Joan.  
Temps: 2 minuts.



## Recomanacions sobre els tests psicotècnics

- Informeu-vos prèviament sobre com es van a desenvolupar, és a dir, si és un test d'aptituds o de personalitat.
- Als tests de personalitat no hi ha respostes «bones» o «roïnes». No contesteu les qüestions tractant de donar una imatge molt allunyada de vosaltres. L'únic truc és respondre amb sinceritat (heu de tindre en compte que hi ha preguntes que controlen el vostre grau de sinceritat).
- Al mercat hi ha nombrosos manuals sobre tests psicotècnics i us convindria llegir-ne algun: no es tracta de «aprendre-us» les respostes, sinó de familiaritzar-vos amb la situació.
- Acudiu relaxats, descansats, sense problemes de son. Un bon nivell d'alerta és important, però no una ansietat excessiva.
- Llegiu molt bé les instruccions fins que estigueu segurs d'haver-les entès. No comenceu sense haver entès perfectament l' exercici.
- Actueu amb rapidesa, però no amb precipitació.
- No insistiu massa a fer preguntes, sobretot una vegada començats l'aplicació de la prova.
- No us preocupeu si deixeu algunes preguntes sense contestar, ja que les proves estan previstes d'aquesta manera. En les proves de velocitat, contesteu el nombre més gran possible de qüestions. Marqueu a l'atzar els ítems per als quals no hem tingut temps.
- En moltes proves, a vegades els errors es resten dels encerts, la qual cosa pot reduir la puntuació final, per tant, no contesteu a l'atzar.
- Contesteu en primer lloc les preguntes que sabeu amb seguretat i torneu al final sobre les dubtoses, si el temps ho permet. Seguiu l'ordre que s' estableixen les preguntes, ja que normalment les primeres són més fàcils.
- En els tests d'aptitud el que compta és el rendiment. Enfronteu-vos amb la situació d'examen com si anàreu a resoldre un problema: concentració, tranquil·litat, sang freda, rapidesa...

Amb el suport / cofinançament de...



- No us desespereu si no s' acaba el test.
- No s'ha de copiar mai.
- Practiqueu en els processos de selecció en els quals no esteu molt interessats.
- Heu de tenir en compte que en els exercicis grupals s' avaluen, més que els coneixements, les habilitats socials.

Amb el suport / cofinançament de...



Servei d'Ocupació  
de Catalunya

