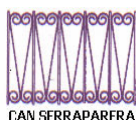


CURSOS DE FORMACIÓ CONTINUA SUBVENCIONADA PER A TREBALLADORS/ES EN ACTIU



Amb la col·laboració del
 **Parc Tecnològic
del Vallès**

Apunta't i no et quedis sense plaça ! Inici 31 de Març 2010

**“Gestió del conflicte en temps de
crisis: una oportunitat de millora”**

Programa - 18h

1. *El conflicte en les organitzacions.*
2. *Gestió de conflictes.*
3. *Situacions preconflictives:*
 - Diagnòstic de situació.*
 - Fons de conflicte.*
 - Estratègies de Prevenció:*
 - Comunicació*
 - Delegació*
 - Lideratge*
 - El treball en equip.*
4. *Estils d'abordar i resoldre conflictes.*
5. *Tècniques i habilitats. Entrenament.*
6. *Casos pràctics*

Dates:

**31 de març (de 16h a 18h) i 7, 14, 21 i
28 d'abril de 2010.**

16:00 a 20:00 hores abril de 2010.

Lloc: Sala B PTV

**Confirmar assistència: aric@cerdanyola.cat
tel. 93 594 70 50 Àrea Empreses**