

CURSOS DE FORMACIÓ CONTINUA SUBVENCIONADA PER A TREBALLADORS/ES EN ACTIU



Apunta't i no et quedis sense plaça ! Inici 30 de Març 2010

Atenció al client i qualitat de servei: Tècniques de prevenció de trastorns de la veu i pronunciació

Programa - 24h (de 9h a 12h o de 16h a 19h)

1. Definició de veu: punt de vista orgànic, funcional i emocional
2. Funcions de la nostra veu.
3. Variables que influeixen a la nostra veu.
4. Hàbits d' higiene vocal a la feina i a la vida diària .
5. Treball sobre la veu, a nivell teòric i pràctic.
6. Què fer davant un problema vocal. Professionals adreçar-se.
7. Tècniques de venda telefòniques.

Lloc: Masia Can Serraparera

Grup 1

30 de març,
6,8,13,15,20,22,
27 d'abril 2010.
De 9.00 a 12.00 hores

Grup 2

30 de març,
6,8,13,15,20,22,
27 d'abril 2010 2010.
De 16 a 19 hores

**Confirmar assistència: aric@cerdanyola.cat
Tel. 93 594 70 50 Àrea Empreses**